

JUSTITIËLE INFORMATIEDIENST

MINISTERIE VAN JUSTITIE EN VEILIGHEID



OVSoftware

KLANTVERHAAL

De Justitiële Informatiedienst is een onderdeel van het ministerie van Justitie en Veiligheid en levert persoonsgerelateerde informatie ten behoeve van professionals in de strafrecht-, jeugd- en vreemdelingenketen. De ontwikkelteams van de Justitiële Informatiedienst werken crossdisciplinair aan beheer, onderhoud en doorontwikkeling van kernsystemen. Gertjan ter Harmsel, Team manager Ontwikkeling, vertelt waarom zijn afdeling gebruikmaakt van de IT-specialisten van OVSoftware om hen te voorzien van capaciteit en specialistische kennis en ervaring om het eigen team waar nodig aan te vullen.

PASSIE VAN AGILE

De adoptie van Agile werken heeft wereldwijd het software ontwikkel- en testspeelveld ingrijpend veranderd, ook bij de Justitiële Informatiedienst. Gertjan ter Harmsel is daar al meer dan 5 jaar Team manager op de afdeling Ontwikkeling en vertelt dat passie en gedrevenheid naar zijn idee meer dan ooit cruciale ingrediënten zijn van moderne softwareontwikkeling. “Persoonlijk merk ik dat ook. Want het invullen van mijn teamleidersrol is flink veranderd. In plaats van inhoudelijk sturen, leg ik verantwoordelijkheid neer in het team en richten we ons tevens op continue leren en verbeteren van onze werkwijze en samenwerking. Ook is het nodig om onze business stakeholders keer op keer uit te leggen wat de voordelen van deze manier van werken zijn. Zowel vakinhoudelijk als de manier waarop het werk wordt uitgevoerd, gaan dingen nu heel anders.

10 jaar geleden zat je nog redelijk standalone in een kamertje te ontwikkelen en werd er door een collega, in een ander kamertje, getest. Nu moet je elkaar actief opzoeken, elkaars werk over kunnen nemen, samen commitment geven voor het realiseren van één en hetzelfde doel. Teamwork in optima forma dus. En dan blijkt dat je in een team inspiratie, passie en gedrevenheid nodig hebt voor je werk om een optimale bijdrage te kunnen leveren. Dat vraagt wat van de mensen die je inzet, zowel eigen medewerkers als extra krachten die bij ons worden gedetacheerd.

VEELKLEURIG IT-PALLET

IT speelt zoals je kunt verwachten een grote rol binnen de Justitiële Informatiedienst. Mijn team werkt aan zogenaamde kernsystemen voor de keten: ICT-oplossingen waarvan onze ketenpartners sterk afhankelijk zijn om hun werk goed te kunnen verrichten. Zo werken wij bijvoorbeeld aan een oplossing die inzicht geeft in het detentieverloop van gedetineerden, wanneer zij met verlof gaan, op welk adres dat is en naar welk adres zij willen terugkeren na hun detentieperiode. Van daaruit informeren wij ook slachtoffers. Ook hebben wij de zogeheten Justitiële Documentatie in beheer, waaruit bijvoorbeeld wordt geput door het OM, de Rechtspraak en de Reclassering. Als zogeheten Matching Autoriteit bieden wij faciliteiten voor het matchen van identiteit, op basis van biometrie en kunnen we daarbij voorkomen dat iemand onder het mom van meerdere identiteiten delicten kan plegen. Als laatste noem ik nog de uitgebreide scan- en archiveringsdienst waarvoor we geheel op maat software hebben gebouwd, conform de archiveringswetgeving. Wat je noemt een veelkleurig IT-palet! De afdeling Ontwikkeling heeft zelf niet voldoende capaciteit beschikbaar om alle werkzaamheden van A tot Z uit te kunnen voeren. En daarom doen we al heel lang zaken met OVSoftware.

“De IT-specialisten van OVSoftware brengen gedrevenheid en vakmanschap met zich mee. Zij helpen ons de juiste dingen te doen en kennis en vaardigheden in ons eigen team op te bouwen.”



OVSoftware

GERTJAN TER HARMSEL

Gertjan ter Harmsel, Team manager Ontwikkeling van de Justitiële Informatiedienst, vertelt waarom zijn afdeling al jarenlang graag gebruikmaakt van de IT-specialisten van OVSoftware om hen te voorzien van capaciteit en specialistische kennis en ervaring om het eigen team waar nodig aan te vullen.

BELANGRIJKE BIJDRAGE

OVSoftware levert al enkele jaren ontwikkelaars en testers voor capaciteit of voor bepaalde specialismen die we zelf niet hebben. Hun IT-specialisten integreren goed in onze teams en brengen een mooie mix van gedrevenheid en vakmanschap met zich mee. Dit helpt ons de juiste dingen te doen en kennis en vaardigheden in ons eigen team te vergroten. Consultants van OVSoftware hebben bijvoorbeeld samen met ons een migratietraject gerealiseerd naar nieuwe front-end met inzet van Angular. Eén van de OVSoftware collega's is bij ons ingezet als expert in Continuous Integration / Continuous Delivery (CI/CD), een moderne manier van software opleveren waarbij het proces van code schrijven, integreren, testen, kwaliteitsbewaking en beveiliging, en vervolgens distribueren naar verschillende omgevingen tot aan productiegang vrijwel automatisch verloopt.

TWENTSE NUCHTERHEID

Je zou het misschien niet verwachten van een overheidsdienst, maar wij werken qua tools en technieken zeer marktconform en lopen in sommige gevallen zelfs voor. Dat is althans wat wij horen van de extern ingezette IT'ers. Daarnaast maakt het feit dat we met maatschappelijk relevant werk bezig zijn ons werk zo interessant en aantrekkelijk. Wij zijn niet gedreven door targets of winst, maar elke bijdrage van onze teams zorgt ervoor dat Nederland weer een stukje veiliger en rechtvaardiger wordt. Als teamleider investeer ik samen met de teamleden in de persoonlijke relatie, zodat het werken in onze teams op een professionele, maar zeker ook op een prettige manier verloopt en iedereen met plezier naar het werk komt. De mensen van OVSoftware dragen op een hele concrete manier bij aan de resultaten van onze teams. Ze komen uit de regio en brengen een aangename Twentse nuchterheid met zich mee – dat maakt de samenwerking en een klik alleen maar makkelijker”.

“OVSoftware is keer op keer in staat gebleken om mensen te leveren die perfect aansluiten bij onze teams.”

OVSOFTWARE – PASSIE VOOR MAATWERK SOFTWARE

Bij OVSoftware zijn we ijzersterk in het ontwerpen, maken, beheren en onderhouden van maatwerk software voor rijksoverheid en bedrijfsleven. Ook detacheren we al bijna 50 jaar de beste ICT-specialisten, waaronder .NET en Java developers. Onze medewerkers helpen bedrijven en organisaties bij het succesvol toepassen van innovatieve technologieën in de praktijk (o.a. Artificial Intelligence, Machine Learning, Internet of Things, industrie 4.0). Door jarenlange samenwerken met klanten in de financiële dienstverlening, de maakindustrie, het onderwijs, de overheid en het transport kennen wij deze sectororen als geen ander.

Wil je meer weten over kwalitatieve en betrouwbare maatwerksoftware, sta je voor een ICT-uitdaging waar je hulp bij kunt gebruiken of ben je op zoek naar een baan waar je je bezig kunt houden met serieus complexe ICT-vraagstukken? Bezoek dan onze website www.ovsoftware.nl, of neem contact op met een van onze kantoren bij jou in de buurt:

APELDOORN

Oude Apeldoornseweg 41-45
7333 NR Apeldoorn
+31 (0)55 3034190

DEN HAAG

Carolina van Nassastraat 189-191
2595 SX Den Haag
+31 (0)70 7530988

ENSCHEDÉ

Colosseum 13
7521 PV Enschede
+31 (0)53 3033600

