



De bekendste en grootste saladebereider van Nederland bereidt al sinds 1968 de lekkerste koelverse salades. Remco Rijsenbrij, Directeur Operations bij Johma, vertelt over de uitdagingen die de afdelingen die onder zijn verantwoordelijkheid vallen, elke dag het hoofd bieden. Van het ontwikkelen van recepturen, inkoop van grondstoffen, prepareren van de producten tot het uitrijden naar klanten. Een strakke planning en logistiek zijn bij dit proces cruciaal; de ondersteunende systemen hiervoor worden samen met partner OVSoftware continue vervolmaakt en beheerd. Alles om de consument te blijven verrassen met nieuwe en kwalitatief hoogstaande producten



ONS WERK IS ECHT TEAMSPORT

Remco: "Inclusief detachering en flexpersoneel werken we met zo'n 200 – 250 medewerkers die in 3 ploegen het werk doen. Deze mensen zitten onder andere in het magazijn, de keukens en bij de expeditie waar verlading naar klanten plaatsvindt. Of bij een van de ondersteunende afdelingen: planning, kwaliteit en techniek. Wij zijn natuurlijk een groot bedrijf, maar in wezen gaat het bij ons niet anders dan wanneer je zelf thuis een maaltijd bereidt. Je verdiept je in de recepten die je wilt gaan maken en voegt daar wat persoonlijke extra's aan toe. Je maakt je boodschappenlijstje en zorgt dat je alles in huis haalt. Na een check of je alles hebt, begin je met de voorbereiding. Het snijwerk, een sausje maken, alvast wat dingen voorgaren. Vervolgens begint het echte koken waarbij je de hele maaltijd bereidt en uiteindelijk opdient. Bij ons gaat dat net zo, maar dan in het groot. Ook wij moeten zorgen dat we de goede recepten hebben en dat de ingrediënten op tijd binnen zijn. Je wilt er niet halverwege de productie achter komen dat de aardappelen ontbreken, want dan staat alles stil. Om optimaal te presteren, moeten alle individuele elementen kloppen en iedereen op het juiste moment zijn bijdrage leveren. Wat wij hier doen is echt teamsport, we doen het met elkaar.

DE PERFECTE BALANS

Bij het maken van onze salades hebben we maar één doel voor ogen: Johma moet gewoon de allerlekkerste zijn! Daarom gebruiken wij alleen de beste ingrediënten voor onze salades. Planning en logistiek zijn twee andere factoren die bepalend zijn voor ons succes. Als we dat goed doen, dan kunnen we met zo min mogelijk voorraad voldoen aan de vraag naar ons koelvers product. Een vraag die continue aan verandering onderhevig is en bovendien door heel veel verschillende factoren wordt beïnvloed. Je wilt niet te veel voorraad hebben want dan blijven er producten over. Maar te weinig voorraad is ook niet goed, want dat betekent lege schappen.

De afdeling Planning zorgt ervoor dat de we kunnen beschikken over de resources die we nodig hebben om het product te maken en af te leveren bij de klant: de ingrediënten, verpakkingsmaterialen, transportmiddelen en mensen. Elke dag zijn we hierbij op zoek naar de perfecte balans, de inzet van de juiste techniek helpt ons daarbij. Ooit zijn we begonnen met RGB+ (onderdeel van de OVSoftware Groep), zij hebben voor ons een logistiek planningssysteem ontwikkeld dat enorm tot de verbeelding sprak. Toen we hiermee verder wilden, is OVSoftware ingeschakeld om het systeem verder te ontwikkelen naar een Johma-breed planningssysteem.

“OVSoftware zit letterlijk en figuurlijk dichtbij ons. Ze zitten in dezelfde regio en kennen onze processen en systemen soms nog beter dan wijzelf”

BEWUSTE KEUZE VOOR MAATWERKSOFTWARE

De mensen van OVSoftware hebben ons uiteindelijk geholpen om onze hele supply chain in één stuk planningssoftware te vangen, die naadloos aansluit op ons ERP-pakket. Het moeilijkste hierbij zat hem in het stuk engineering – daarvoor moet je echt snappen hoe wij werken, bekend zijn met onze processen en weten hoe de verschillende systemen daarbinnen functioneren. Bij OVSoftware graven ze net zo lang door, tot dat het geval is. Ze begrijpen daarnaast heel goed waar planners tegenaan lopen, vragen dóór om het probleem achter het probleem boven tafel te krijgen en gaan vervolgens concreet aan de slag met het ontwikkelen van een oplossing. Ik had er natuurlijk ook voor kunnen kiezen om met een standaard planningstool te gaan werken. Maar dat kost veel geld en dan heb je uiteindelijk nog niet wat je nodig hebt. Met de maatwerksoftware van OVSoftware beschikken we nu over een oplossing die precies doet wat het moet doen. Tegen een aantrekkelijke prijs.

OVSoftware heeft een grote bijdrage geleverd aan het flexibel maken van onze planning. En aan het op een prettige manier visualiseren van de grote hoeveelheden gegevens die tijdens het proces worden verwerkt.

Vroeger werkten we met een hele verzameling softwarepakketjes en Excellijsten, waarbij gegevens naar hartenlust werden geknipt en geplakt om tot inzichten te kunnen komen. Er hoefde echter maar iets te gebeuren en dan was de situatie zodanig veranderd dat je weer helemaal opnieuw kon beginnen. We zijn nu bezig om onze planningssoftware zó te optimaliseren dat wanneer de planner aangeeft dat iets anders moet, we met zo min mogelijk moeite de totale planning aan kunnen passen. Daarbij wijst het systeem ons bovendien op de (on-)mogelijkheden van de aanpassing en welke optie(s) het beste is/zijn. Vergelijkbaar met moderne routeplanners die een optimale route voor je uitstippelen, zelf files of wegwerkzaamheden signaleren om vervolgens een alternatief traject te adviseren. Veel oude ERP-systemen hebben een heel saaie manier van cijfers presenteren. Bij OVSoftware begrijpen ze hoe belangrijk het is om data op een prettige, visuele manier weer te geven zodat je in één oogopslag kunt zien waar de pijn zit. Zelfs de meest complexe overzichten waar grote hoeveelheden cijfers aan ten grondslag liggen, worden op die manier op een begrijpelijke manier gepresenteerd.

“OVSoftware heeft zich verdiept in hoe wij werken, begrijpt voor welke uitdagingen onze mensen staan en kan dat vertalen in softwareoplossingen waarmee wij het verschil voor onze klanten kunnen maken.”

LETTERLIJK EN FIGUURLIJK DICHTBIJ

OVSoftware is een groot bedrijf, maar ook weer niet té groot, dus het blijft persoonlijk. Ik hoef niet steeds opnieuw dezelfde dingen uit te leggen. Sterker nog, vaak genoeg weten de specialisten van OVSoftware meer van de systemen dan wij. Daarom hebben we hen gevraagd het beheer van de hele ICT-infrastructuur en bijbehorende systemen van ons over te nemen. Hadden we vroeger een paar servers en computers die een bijdrage leverden aan de productie, tegenwoordig is IT onmisbaar geworden. Als de software nu niet werkt, dan staat de productie stil. Met ons 3-ploegensysteem werd de druk op de twee personen die ICT-beheer bij ons verzorgen onredelijk hoog. Ik heb de oplossing niet gezocht in het inhuren van meer eigen ICT'ers. De beste IT-professionals kan ik echt niet doorlopend aan het werk houden op interessante klussen, maar ik heb hun expertise wel nodig bij de complexe materie waar wij mee te maken hebben.

De ene externe partij inzetten voor het ontwikkelen en verbeteren van de ICT-infrastructuur en een ander vragen om het onderhoud te doen, werkt naar mijn idee ook niet. OVSoftware helpt ons nu al om onze IT-strategie neer te zetten en actueel te houden. Dat zij nu ook de regie gaan voeren over het beheer ervan, is daarom voor mij de enige logische oplossing.

OVSoftware zit bij ons in de regio, dus ze zijn zowel letterlijk als figuurlijk dichtbij. Samen met hen blijven we in de toekomst verder werken aan het optimaliseren van het planningssysteem. Geven we invulling aan een brede vorm van ontzorging op het gebied van ICT-beheer. En blijven we innovatieve toepassingen van technologie verkennen, zoals bijvoorbeeld de inzet van artificial intelligence in onze planning en logistiek”.

MEER INFORMATIE

Wil je meer weten over kwalitatieve en betrouwbare maatwerksoftware, sta je voor een ICT-uitdaging waar je hulp bij kunt gebruiken of ben je op zoek naar een baan waar je je bezig kunt houden met serieus complexe ICT-vraagstukken? Bezoek dan onze website www.ovsoftware.nl, of neem contact op met een van onze kantoren bij jou in de buurt:

APELDOORN

Oude Apeldoornseweg 41-45
7333 NR Apeldoorn
+31 (0)55 3034190

DEN HAAG

Carolina van Nassaustraat 189-191
2595 SX Den Haag
+31 (0)70 7530988

ENSCHEDÉ

Colosseum 13
7521 PV Enschede
+31 (0)53 3033600

